



Verwerkersovereenkomst Webwerf



Webwerf verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant. Webwerf en de klant zijn daarom verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Volgens de AVG is Webwerf 'verwerker' en is de klant 'verwerkingsverantwoordelijke'. In deze Verwerkersovereenkomst staat ook hoe Webwerf met de meldplicht datalekken om gaat.

Verwerkersovereenkomst

Webwerf en de klant verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij artikel 1 van de AVG. Webwerf zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Webwerf heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de klant beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de klant of wettelijke verplichting zal Webwerf de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Webwerf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG.

De Autoriteit Persoonsgegevens zal eerst aan de klant een bindende aanwijzing geven voordat de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete op kan leggen. De klant zal Webwerf direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. Webwerf zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken. Als Webwerf niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt, of als de Autoriteit Persoonsgegevens direct een boete oplegt omdat sprake is van opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van Webwerf, dan geldt de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking (art. 10) als hiervoor genoemd in de algemene voorwaarden niet.

Privacy en geheimhouding

Webwerf is zich bewust dat de informatie die de klant met Webwerf deelt en opslaat binnen de door Webwerf gebruikte systemen vaak een geheim en bedrijfsgevoelig of persoonlijk karakter heeft.



Medewerkers met toegang tot klantgegevens (betrokkenen)

Systeembeheerders van Webwerf hebben volledige toegang tot de website beheeromgevingen voor:

- het plaatsen van een nieuwe versie;
- het doorvoeren van patches en hotfixes;
- het maken van een back-up;
- het verplaatsen van een omgeving.

Voor het verlenen van ondersteuning en doorontwikkeling van de software heeft Webwerf ook toegang tot de beheeromgevingen.

Toegangsgegevens tot systemen van Webwerf

Webwerf registreert een aantal gegevens van de medewerkers van de klant of door haar ingeschakelde derden om hen toegang te verlenen tot de door Webwerf verleende diensten, en hun te informeren over belangrijke zaken omtrent deze systemen (denk hierbij aan storingen, statusoverzichten en veiligheidswaarschuwingen). Deze gegevens zullen voor geen ander doel dan bovengenoemd gebruikt worden en niet aan derden worden verstrekt.

Door klant verzamelde gegevens

Bij het overeenkomen van deze verwerkersovereenkomst leggen klant en Webwerf vast welke soort gegevens worden vastgelegd en of het om bijzondere persoonsgegevens gaat. De klant kan vaak zelf bepalen welke gegevens vastgelegd worden (bijvoorbeeld door het toevoegen van een webformulier) en is er dan ook verantwoordelijk voor dat er geen andere gegevens worden verwerkt dan afgesproken.



Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Webwerf zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal Webwerf als verwerker de klant juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de klant als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie.

Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt Webwerf de AVG en de beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een malware besmetting of een calamiteit zoals brand in een datacenter.

Indien de klant een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij Webwerf, terwijl zonder meer voor de klant duidelijk is dat bij Webwerf geen sprake is van een datalek dan is de klant aansprakelijk voor alle door Webwerf geleden schade en kosten. De klant is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.

Melding aan de klant

Indien blijkt dat bij Webwerf sprake is van een datalek, dat door de klant gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal Webwerf de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren nadat Webwerf bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt Webwerf ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht Webwerf van haar opdrachtnemers dat zij Webwerf in staat stelt om hieraan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van Webwerf, dan meldt Webwerf dit uiteraard ook. Webwerf is het contactpunt voor de klant. De klant hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van Webwerf.



Informeren klant

In eerste instantie zal Webwerf de primaire contactpersoon van de klant informeren over een datalek. Indien deze primaire contactpersoon om wat voor reden dan ook niet beschikbaar is nemen wij contact op met een volgende contactpersoon binnen de organisatie.

Informatie verstrekken

Webwerf probeert de klant direct alle informatie te verstrekken die de klant nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door Webwerf wordt onderzocht, dan zal Webwerf de klant de informatie verstrekken die de klant nodig heeft om in ieder geval eerst een voorlopige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen verrichten. Dit bevat in ieder geval de aard van de inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk en de getroffen en te treffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen.

Voortgang en maatregelen

Webwerf zal de klant op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. Webwerf maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt Webwerf de klant op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.



Achtergrondinformatie

Onderstaande links zijn bedoeld ter informatie en vormen geen onderdeel van de overeenkomst. Webwerf is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van onderstaande links.

[Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#)

[In de AVG genoemde grondslag](#)

[Beleidsregels meldplicht datalekken](#)